



**esan|data**  
Tecnología de Información





Manual:  
**Resumen**  
**Snom 821**

Elaborado por: **Equipo Telefonía**

Actualizado: 28/06/17






## 1.- Estructura del equipo telefónico Snom 821

### Realizar y aceptar llamadas

<b>Realizar llamadas</b>	Introduzca el número y descuelgue el auricular, o	Descuelgue el auricular, introduzca el número y pulse  , o ,	 Introduzca el número,  .
<b>Aceptar llamadas</b>	Descuelgue el auricular	Pulse 	

Nota: Para realizar llamadas a fijos, celulares, ldn, ldi anteponer el 9

### Transferencia de llamadas

<b>Transferencia asistida</b>	Pulse  para poner la llamada en espera > Marque el número al que desea transferir la llamada. Si el destinatario desea aceptar la llamada, pulse  y  .
<b>Transferencia directa</b>	Cuando una llamada está sonando o con una llamada en la línea: Pulse  > marque el número al que se desea transferir la llamada > pulse  .

### Conferencia

<b>Establecer</b>	Llame al primer participante > Pulse  > Llame al segundo participante > pulse 
<b>Regresar a</b>	Pulse  para poner a los dos participantes en espera

### Buzón de Voz

Por medio del correo electrónico llegarán los mensajes de voz

### Desvío de llamadas

<b>Todas las llamadas entrantes</b>	<b>Activar</b>	 > Destino del desvío > introducir el número al que desviar la llamada >  .
	<b>Desactivar</b>	

### Mi teléfono marca LETRAS y no NÚMEROS ¿Qué hacer?

Levantar el auricular y presionar el primer botón del lado izquierdo de la pantalla, hasta visualizar en la pantalla 123





**esan|data**  
Tecnología de Información